Bupati Irsyad Yusuf Terima Penghargaan Pelayanan Publik Sangat Baik

Jumat, 22 November 2019

Bupati Pasuruan, HM Irsyad Yusuf, menerima penghargaan Pelayanan Publik atas raihan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Bangil sebagai Role Model Penyelenggaraan Pelayanan Publik kategori "Sangat Baik" Tahun 2019. Penghargaan tersebut diserahkan oleh Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB), Tjahjo Kumolo, kepada Bupati Irsyad Yusuf yang diwakili oleh Plt RSUD Bangil, Dr Agung Basuki.

Evaluasi pelayanan publik dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (MenPAN-RB) Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Selain RSUD Bangil, dua Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di Kabupaten Pasuruan lainnya juga menerima hasil evaluasi pelayanan publik.

Bupati Irsyad menekankan bahwa pelayanan publik merupakan prioritas utama dalam birokrasi. Ia mendorong setiap OPD untuk terus berinovasi dan memberikan pelayanan yang cepat, tepat, dan memuaskan masyarakat. Bupati Irsyad juga memastikan bahwa masyarakat mendapatkan pelayanan publik yang baik, prima, dan mudah diakses.

Dengan perolehan predikat tersebut, Bupati Irsyad menegaskan bahwa tiga OPD tersebut tidak boleh berpuas diri dan harus terus berkomitmen untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik. Ia menekankan pentingnya profesionalisme SDM, sarana prasarana, sistem informasi pelayanan publik, konsultasi, pengaduan, dan inovasi dalam mencapai pelayanan publik yang prima.

Bupati Irsyad juga mendorong seluruh OPD untuk memangkas alur birokrasi yang berbelit-belit dan memberikan pelayanan yang mudah diakses oleh masyarakat. Hal ini sejalan dengan prioritas utama Presiden Joko Widodo dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di Indonesia.

Berita ini diringkas menggunakan AI. Silahkan scan QR code diatas untuk melihat berita aslinya.