Si Sakti Dinas Kominfo Masuk Top 15 Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik Kabupaten Pasuruan 2022

Jumat, 11 Maret 2022

Sistem Aplikasi Konsultasi Teknologi Informatika (SAKTI) milik Dinas Komunikasi dan Informatika (Kominfo) Kabupaten Pasuruan berhasil masuk Top 15 Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik Kabupaten Pasuruan. Inovasi ini ditujukan untuk memudahkan para ASN dan masyarakat dalam mengakses informasi dan prosedur layanan berbasis teknologi informasi di Kabupaten Pasuruan. SAKTI dapat diakses melalui laman sakti.pasuruankab.go.id.

Layanan SAKTI beroperasi selama 24 jam dengan petugas yang kompeten, responsif dan solutif dari Dinas Kominfo Kabupaten Pasuruan. Petugas yang berpengalaman dalam dunia TIK siap membantu pengakses dalam berbagai urusan terkait teknologi informasi, seperti peminjaman aset TIK, pengajuan tanda tangan elektronik, email, dan berbagai urusan digital lainnya.

SAKTI hadir untuk mengurangi waktu yang dibutuhkan dalam layanan tatap muka. Dengan layanan digital ini, durasi tatap muka dapat dipangkas dari awal hingga akhir proses. Dalam seminggu, SAKTI mencatat lebih dari 400 pengakses yang melakukan konsultasi atau bertanya tentang berbagai permasalahan TIK. Hal ini menunjukkan dampak besar dalam interaksi antar pengguna layanan untuk mendapatkan solusi dan terwujudnya pengintegrasian yang saling terhubung dalam memberikan layanan publik yang prima.

Kepala Dinas Kominfo Kabupaten Pasuruan, Syaifudin Ahmad optimis bahwa SAKTI berpotensi menjadi yang terbaik. Beliau menekankan bahwa dunia teknologi sangat dibutuhkan di era saat ini, terutama di tengah pandemi, di mana semua urusan cenderung beralih ke teknologi dan mengurangi tatap muka.

SAKTI merupakan bukti komitmen Dinas Kominfo Kabupaten Pasuruan dalam menghadirkan layanan publik yang mudah diakses, responsif, dan solutif bagi ASN dan masyarakat. Diharapkan inovasi ini dapat terus berkembang dan memberikan manfaat yang lebih besar bagi masyarakat di Kabupaten Pasuruan.

Berita ini diringkas menggunakan AI. Silahkan scan QR code diatas untuk melihat berita aslinya.