Capaian Prestasi Top 30 Kovablik Jatim 2021, Bekal Pemkab Pasuruan Dalam Tingkatkan Kualitas Layanan Kios e-Pak Ladi

Sabtu, 20 November 2021

Pemerintah Kabupaten Pasuruan semakin terpacu dalam meningkatkan kualitas layanan administrasi kependudukan pasca meraih penghargaan Top 30 Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik (Kovablik) Jawa Timur Tahun 2021 melalui Inovasi Kios e-Pak Ladi. Harapannya, Kios e-Pak Ladi dapat mencapai target capaian layanan, seperti peningkatan cakupan kepemilikan KTP, Kartu Keluarga, Akta Kelahiran, dan dokumen kependudukan lainnya.

Meskipun di masa depan Kios e-Pak Ladi akan menghadapi tantangan dalam memberikan pelayanan administrasi dokumen kependudukan, namun hal tersebut bisa diatasi dengan memaksimalkan pelaksanaannya di lapangan. Hal ini dapat dilakukan dengan meningkatkan ketrampilan dan kapasitas Sumber Daya Manusia (SDM) yang bertugas sebagai operator maupun penambahan kapasitas bandwidth.

Targetnya, seluruh Desa dan Kelurahan dapat memberikan pelayanan prima kepada warganya dalam mengurus dokumen kependudukan dengan Kios e-Pak Ladi. Penambahan kekuatan bandwidth akan meningkatkan kekuatan jaringan internet yang dibutuhkan dalam operasional Kios e-Pak Ladi.

Hingga kini, terdapat 223 Kios e-PAK LADI yang tersebar di Desa/Kelurahan di 24 Kecamatan. Targetnya, tahun depan, seluruh Desa/Kelurahan dapat memiliki dan mengoperasikannya secara maksimal. Kehadiran Kios e-Pak Ladi diharapkan dapat mempermudah masyarakat dalam mengurus dokumen, mengurangi mobilitas, dan menghindari kerumunan.

Berita ini diringkas menggunakan AI. Silahkan scan QR code diatas untuk melihat berita aslinya.