RSUD Bangil Punya Inovasi ELADALAH

Kamis, 17 Maret 2022

RSUD Bangil meluncurkan inovasi baru bernama ELADALAH, singkatan dari edukasi, Layanan ingatkan kontrol, daring masalah kesehatan sebelum kontrol, layanan bantu daftar kontrol, dan Hotline untuk keadaan emergency. Inovasi ini dilatarbelakangi oleh rendahnya kesadaran masyarakat akan kesehatan pribadi, yang terlihat dari penurunan jumlah kunjungan rawat jalan di RSUD Bangil sejak tahun 2018. Penurunan ini diperparah oleh rendahnya kesadaran pasien rawat inap akan pentingnya kontrol pasca pulang dari rumah sakit.

ELADALAH bertujuan untuk meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya kontrol kesehatan dan juga untuk mempermudah akses pasien terhadap layanan kesehatan. Melalui program ini, RSUD Bangil akan mengingatkan pasien untuk kembali berobat sesuai jadwal melalui hotline, WhatsApp, dan media lainnya.

Program ELADALAH juga bertujuan untuk meningkatkan hubungan antara petugas dan pasien. Pasien dapat berkonsultasi dengan petugas medis secara daring sebelum kontrol, sehingga mereka dapat menghemat waktu, biaya, dan tenaga. Petugas juga akan menghubungi pasien sehari sebelum kontrol untuk memastikan bahwa mereka tidak melewatkan jadwal kontrol.

Dengan inovasi ELADALAH, RSUD Bangil berharap dapat meningkatkan kualitas layanan kesehatan dan meningkatkan kepuasan pasien. Melalui program ini, RSUD Bangil berupaya untuk mendekatkan diri dengan pasien dan membantu mereka dalam menjaga kesehatan mereka.

Berita ini diringkas menggunakan AI. Silahkan scan QR code diatas untuk melihat berita aslinya.