RSUD Grati Raih Penghargaan dari BPJS Kesehatan Pusat

Rabu, 28 Desember 2022

RSUD Grati, sebuah rumah sakit di Grati, Jawa Timur, meraih penghargaan dari BPJS Kesehatan Pusat atas komitmennya dalam menerapkan sistem antrean online dan sistem klaim terintegrasi. Penghargaan ini diberikan oleh Direktur Teknologi Informasi BPJS Kesehatan, Edwin Aristiawan, kepada Direktur RSUD Grati, drg Dyah Retno Lestari.

Sistem antrean online yang dimiliki RSUD Grati terhubung dengan Aplikasi Mobile JKN, memberikan solusi bagi peserta JKN untuk menghindari antrian panjang di rumah sakit. Edwin memuji penerapan sistem antrean online ini yang dinilai sangat memuaskan dan membantu mempermudah proses pendaftaran pelayanan, mengurangi waktu tunggu, serta mencegah penumpukan antrean.

Dyah Retno Lestari menegaskan komitmen RSUD Grati untuk terus memberikan informasi tentang antrean online kepada pasien melalui edukasi langsung, media sosial, dan spanduk. Ia juga menekankan bahwa sistem antrean online telah terbukti efektif dalam mengurai kerumunan pasien dan memangkas waktu tunggu hingga 2-3 jam.

Selain memberikan manfaat bagi pasien, sistem antrean online juga memberikan keuntungan bagi RSUD Grati dalam mengelola antrean dan mengambil kebijakan yang tepat. Retno menjelaskan bahwa fitur antrean telah tersedia di Aplikasi Mobile JKN, di mana peserta dapat memilih antrean untuk RSUD Grati dan mengambil antrean yang dibutuhkan untuk layanan yang dituju.

Dengan penerapan sistem antrean online yang sukses, RSUD Grati membuktikan komitmennya dalam meningkatkan layanan kesehatan kepada pasien dan keluarganya. Penghargaan ini juga menunjukkan bahwa RSUD Grati telah menjadi mitra yang baik bagi BPJS Kesehatan dalam meningkatkan kualitas layanan Program JKN.

Berita ini diringkas menggunakan AI. Silahkan scan QR code diatas untuk melihat berita aslinya.