# Suka Duka Petugas Dispenduk Capil Kabupaten Pasuruan saat Rekam e-KTP ke Rumah-rumah Warga




**Selasa, 8 September 2026**

Petugas Dispendukcapil Kabupaten Pasuruan menghadapi tantangan unik saat melakukan perekaman e-KTP di rumah warga, terutama bagi mereka yang memiliki keterbatasan. Kepala Dispendukcapil, Tectona Jati, menekankan pentingnya memastikan setiap warga negara memiliki dokumen kependudukan, terlepas dari kondisi kesehatannya.

Program "Si Mamah" (Siap Melayani Di Rumah) diluncurkan sebagai inovasi untuk menjangkau warga yang tidak bisa datang ke kantor. Layanan ini memungkinkan petugas membawa alat perekaman portabel langsung ke rumah warga yang sakit, lumpuh, difabel, atau mengalami gangguan jiwa.

Inisiatif jemput bola ini telah berjalan selama hampir tiga tahun. Tujuannya adalah untuk memenuhi hak setiap warga negara dalam memiliki identitas kependudukan yang lengkap. Hal ini menjadi prioritas demi pelayanan administrasi kependudukan yang merata bagi semua kalangan.

Petugas Dispendukcapil secara rutin menerima permintaan perekaman e-KTP langsung ke rumah. Permohonan ini datang dari berbagai pihak, termasuk pemerintah desa, kecamatan, atau melalui layanan hotline Dispendukcapil.

Warga seperti Achmad Saifudin dari Desa Kejapanan mengungkapkan rasa terima kasihnya atas bantuan petugas. Adik iparnya yang merupakan ODGJ berhasil mendapatkan dokumen kependudukannya berkat layanan jemput bola ini, menunjukkan efektivitas program dalam melayani seluruh lapisan masyarakat.

*Berita ini diringkas menggunakan AI. Silahkan scan QR code diatas untuk melihat berita aslinya.*